

Im Folgenden informieren wir Sie über die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten durch uns und die Ihnen dabei zustehenden Rechte.

### I. Verantwortlicher für die Verarbeitung

ARCO Polstermöbel GmbH & Co. KG

Sonnefelderstr. 12

96279 Weidhausen

vertreten durch die GF Hannes Beck, Alexandra Frey und Sarah Beck

Telefon: +49 9562787 - 0

Telefax: +49 9562633 - 1

E-Mail: [info@arco-gesund-sitzen.de](mailto:info@arco-gesund-sitzen.de)

**Unsere Datenschutzbeauftragten erreichen Sie unter:**

E-Mail: [herbert.eidloth@arco-gesund-sitzen.de](mailto:herbert.eidloth@arco-gesund-sitzen.de)

### II. Verarbeitungszwecke und Rechtsgrundlagen

*Erfüllung vertraglicher Pflichten (Art.6 Abs.1b DSGVO)*

Die Verarbeitung personenbezogener Daten (nachfolgend kurz „Daten“) erfolgt zur Erbringung vertraglich vereinbarter Leistungen oder zur Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen.

*Berechtigte Interessen/Interessenabwägung*

(Art.6 Abs.1f DSGVO)

Soweit erforderlich, verarbeiten wir Daten über die eigentliche Erfüllung des Vertrages hinaus zur Wahrung berechtigter Interessen. Beispiele für berechnigte Interessen:

- (1) Kommunikation mit Kontaktpersonen bei Kunden, Lieferanten, Geschäftspartnern oder mit Interessenten.
- (2) Gewährleistung der Sicherheit unserer Datenverarbeitungssysteme.
- (3) Werbung oder Markt-/Meinungsforschung, soweit der Betroffene der Nutzung seiner Daten nicht widersprochen hat.
- (4) Einholen von Auskünften zur Ermittlung von Ausfallrisiken bei Vertragsabschlüssen.
- (5) Videoüberwachung zur Wahrung des Hausrechts, zu Nachweiszwecken (z.B. gegenüber Versicherungen, zur Reklamationsbearbeitung...) oder zur Verhinderung / Aufklärung von Straftaten.
- (6) Interaktion mit Besuchern unseres Internetauftritts.
- (7) Zusammenarbeit mit Handelsvertretern und selbstständigen Gewerbetreibenden.

*Gesetzliche Vorgaben (Art.6 Abs.1c DSGVO)*

Unternehmen unterliegen gesetzlichen Vorgaben, die sowohl die Übermittlung/Offenlegung personenbezogener Daten (z.B. gegenüber öffentlichen Stellen), als auch deren Speicherung (z.B. gesetzliche Aufbewahrungsfristen aus §147 AO, Reklamations-/Gewährleistungsfristen §195 BGB, §257 HGB...) erforderlich machen (können).

*Berechnigte Interesse (Art.6 Abs.1f DSGVO)*

Wenn Sie uns Informationen und/oder Kontaktdaten übermitteln, erfolgt dies freiwillig. Wir nutzen diese Daten zur Bearbeitung Ihrer Anliegen / Anfragen.

*Einwilligung (Art.6 Abs.1a DSGVO)*

Soweit Sie uns eine Einwilligung zur Verarbeitung Ihrer Daten für bestimmte Zwecke (z.B. Nutzung einer angebotenen Dienstleistung, Nutzung von Mail/Telefon für Werbemaßnahmen...) erteilt haben, stellt diese Einwilligung die Rechtsgrundlage dar. Sie können eine erteilte Einwilligung jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen – bitte beachten Sie auch Punkt X dieses Dokuments.

### III. Betroffene und Datenkategorien

Im Rahmen unserer Geschäftstätigkeit verarbeiten wir Daten von Interessenten, Kunden, Lieferanten, Geschäftspartnern, Bewerbern und Beschäftigten.

Abhängig vom Verarbeitungszweck können dabei folgende Daten verarbeitet werden: Personalien (z.B. Name, Adresse, Geburtsdaten, TelefonNr, E-Mail-Adresse), Authentifikations- und Legitimationsdaten (z.B. Anmeldeinformationen an Datenverarbeitungssystemen, Ausweisdaten, Führerscheindaten), Auftragsdaten (z.B. Bestellhistorie, Rechnungs-/Lieferadressen), Daten zur finanziellen Situation (z.B. Bonitätsdaten), Werbe- und Vertriebsdaten, Dokumentationsdaten (z.B. IT-Protokolle) sowie mit den genannten Kategorien vergleichbare Daten.

### IV. Kategorien von Empfängern

*Unternehmensintern*

Innerhalb unseres Unternehmens erhalten nur die Stellen und Personen Zugriff auf personenbezogene Daten, die diese im Rahmen ihrer Tätigkeit zur Erfüllung benötigen.

*Selbstständige Gewerbetreibende*

Wir arbeiten mit selbstständigen Gewerbetreibenden (Handelsvertretern...) zusammen. Diese erheben und verarbeiten Kundendaten in eigener Verantwortung.

*Dienstleister*

Von uns eingesetzte Dienstleister (z.B. IT- und Telekommunikations-Dienstleister, Logistikunternehmen, Druckdienstleister, Beratungsunternehmen, Auftragsverarbeiter, Personaldienstleister, Plattformbetreiber, Betreiber von Rechenzentren...) können Zugriff auf personenbezogene Daten erhalten und diese verarbeiten, wenn dies für die jeweilige Aufgabenstellung erforderlich ist.

Sofern Sie bargeldlos zahlen, übermitteln wir die zur Zahlungsabwicklung erforderlichen Informationen an die beteiligten Finanzdienstleister.

*Sonstige Datenempfänger*

Weitere Datenempfänger können Stellen sein, für die Sie uns eine Einwilligung zur Datenübermittlung erteilt haben.

*Öffentliche Stellen und Strafverfolgungsbehörden*

Darüber hinaus übermitteln wir personenbezogene Daten an Dritte ohne Ihre explizite Einwilligung, sofern für uns hierzu eine rechtliche Verpflichtung besteht (z.B. Sozialversicherungsträger, Finanzbehörden, Strafverfolgungsbehörden, Zollverwaltung...) oder die Übermittlung zur Erfüllung einer vertraglichen Vereinbarung mit Ihnen erforderlich ist.

*Auskunfteien*

Um das Forderungsausfallrisiko zu minimieren holen wir bei Vertragsabschlüssen Bonitätsauskünfte ein. Hierzu übermitteln wir die erforderlichen Daten an Auskunfteien.

*Inkasso-Dienstleister*

Um unser Forderungsmanagement zu optimieren und Forderungen einzuziehen, geben wir ggf. zahlungsrelevante Daten (z.B. Kunden-/Kontaktdaten, Zahlbetrag...) an Inkasso-Dienstleister weiter.

*Rechtsanwälte*

Soweit erforderlich, übermitteln wir zur Wahrnehmung von Rechtsberatung und im Rahmen einer Vertretung bei Gerichtsterminen personenbezogene Daten an damit beauftragte Rechtsanwälte.

### V. Übermittlung in ein Drittland oder an eine internationale Organisation

Sofern beim Besuch unserer Internetauftritte oder bei der Nutzung cloudbasierter Standardsoftware durch uns Daten an einen Plattformbetreiber (z.B. Facebook, LinkedIn) oder an den Betreiber eines Rechenzentrums (z.B. Microsoft 365) übermittelt werden, können wir die Verarbeitung in einem Drittland (z.B. USA) nicht vollständig ausschließen.

### VI. Speicherdauer

Wir speichern Daten, solange sie zur Erfüllung des konkreten Zweckes (z.B. Vertragserfüllung/-abwicklung...) benötigt werden.

Sofern Aufbewahrungs-, Reklamations- und/oder Gewährleistungsfristen bestehen, speichern wir Daten mindestens bis zum Ablauf dieser Fristen (z.B. 10 Jahre für steuerrelevante Daten, 3 Jahre für Daten zur Gewährleistung...).

Daten, die zur Erbringung einer von Ihnen angeforderten Leistung (z.B. Übermittlung von Informationsmaterial/Angeboten, Speditions-/Lieferaufträge...) auf freiwilliger Basis bereitgestellt wurden und für die keine der oben genannten Fristen zutreffen, speichern wir, bis Sie der Speicherung widersprechen.

### VII. Pflicht zur Bereitstellung von Daten

Im Rahmen einer Geschäftsbeziehung mit unserem Unternehmen müssen Sie diejenigen Daten bereitstellen, die für die Aufnahme, Durchführung und Beendigung einer Geschäftsbeziehung sowie der Erfüllung der damit verbundenen vertraglichen Verpflichtungen erforderlich oder zu deren Erhebung wir gesetzlich verpflichtet sind.

Ohne diese Daten werden wir in der Regel nicht in der Lage sein, eine angeforderte Leistung bereitzustellen oder einen Vertrag / eine Geschäftsbeziehung einzugehen.

Gesetzliche Verpflichtungen können sich z.B. aus Melde-/Aufbewahrungsfristen des Handels- und Steuerrechts ergeben.

### **VIII. Automatische Entscheidungsfindung**

Wir nutzen keine vollautomatisierten Verfahren zur Entscheidungsfindung. Entscheidungen werden in letzter Instanz immer von einem Menschen getroffen.

### **IX. Informationsquellen**

Wir verarbeiten personenbezogene Daten aus folgenden Quellen:

- (1) Freiwillig von Ihnen zur Verfügung gestellte Daten.
- (2) Daten aus der Kommunikation mit Ihnen.
- (3) Daten aus vertragsrelevanten Unterlagen, die wir im Rahmen einer Geschäftsbeziehung von Ihnen erhalten.
- (4) Daten, die wir im Rahmen von Bonitätsabfragen von Auskunfteien erhalten haben.
- (5) Daten, die wir aus öffentlichen Verzeichnissen (z.B. *Telefonverzeichnisse, Handelsregister...*) erheben.

### **X. Betroffenenrechte**

Sie haben das Recht auf

- Auskunft nach Art.15 DSGVO
- Berichtigung nach Art.16 DSGVO
- Löschung nach Art.17 DSGVO
- Einschränkung der Verarbeitung nach Art.18 DSGVO
- Widerspruch aus Art.21 DSGVO
- Datenübertragbarkeit aus Art.20 DSGVO.

Beim Auskunftsrecht und beim Löschungsrecht gelten die Einschränkungen nach §§ 34 und 35 BDSG.

Sie haben das Recht, eine datenschutzrechtliche Einwilligungserklärung jederzeit zu widerrufen. Durch den Widerruf einer Einwilligung wird die Rechtmäßigkeit der aufgrund der Einwilligung bis zum Widerruf erfolgten Verarbeitung nicht berührt.

Zur Wahrnehmung Ihrer Rechte wenden Sie sich bitte an den unter Punkt I genannten Verantwortlichen per Post oder per Mail (Bitte verwenden Sie im Betreff den Hinweis "Datenschutz").

### **XI. Beschwerderecht**

Falls Sie sich über den Umgang mit Ihren Daten beschweren möchten, haben Sie die Möglichkeit, sich an unseren Datenschutzbeauftragten oder an eine Aufsichtsbehörde zu wenden. Für unser Unternehmen ist folgende Datenschutzaufsichtsbehörde zuständig:

Bayerisches Landesamt für Datenschutzaufsicht

Promenade 18

91522 Ansbach

Telefon: 0981/180093-0      Telefax: 0981/180093-800

E-Mail: [poststelle@lda.bayern.de](mailto:poststelle@lda.bayern.de)

Homepage: [www.lda.bayern.de](http://www.lda.bayern.de)

Die aktuellen Anschriften der Aufsichtsbehörden finden Sie unter: [https://www.bfdi.bund.de/DE/Infothek/Anschriften\\_Links/anschriften\\_links-node.html](https://www.bfdi.bund.de/DE/Infothek/Anschriften_Links/anschriften_links-node.html)

### **XII. Änderungen dieser Information**

Wir behalten uns vor, diese Information an aktuelle technische und rechtliche Entwicklungen anzupassen. Bitte informieren Sie sich deshalb über die jeweils aktuelle Version dieses Datenschutzhinweises.

Die letzte Anpassung erfolgte am 16.04.2021.